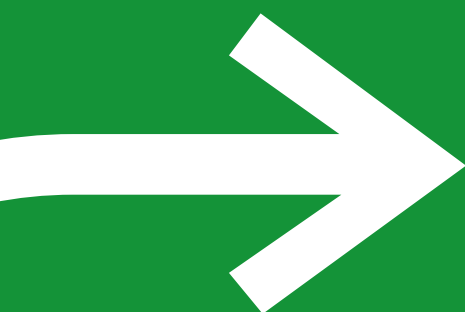




pracownia  
zrównoważonego  
rozwoju

# JAK ZAPROJEKTOWAĆ PROCESY PARTYCYPACYJNE, KTÓRE REALNIE WPŁYWAJĄ NA DECYZJE?



NA PRZYKŁADZIE PARKU KULTUROWEGO  
GŁÓWNE MIASTO W GDAŃSKU

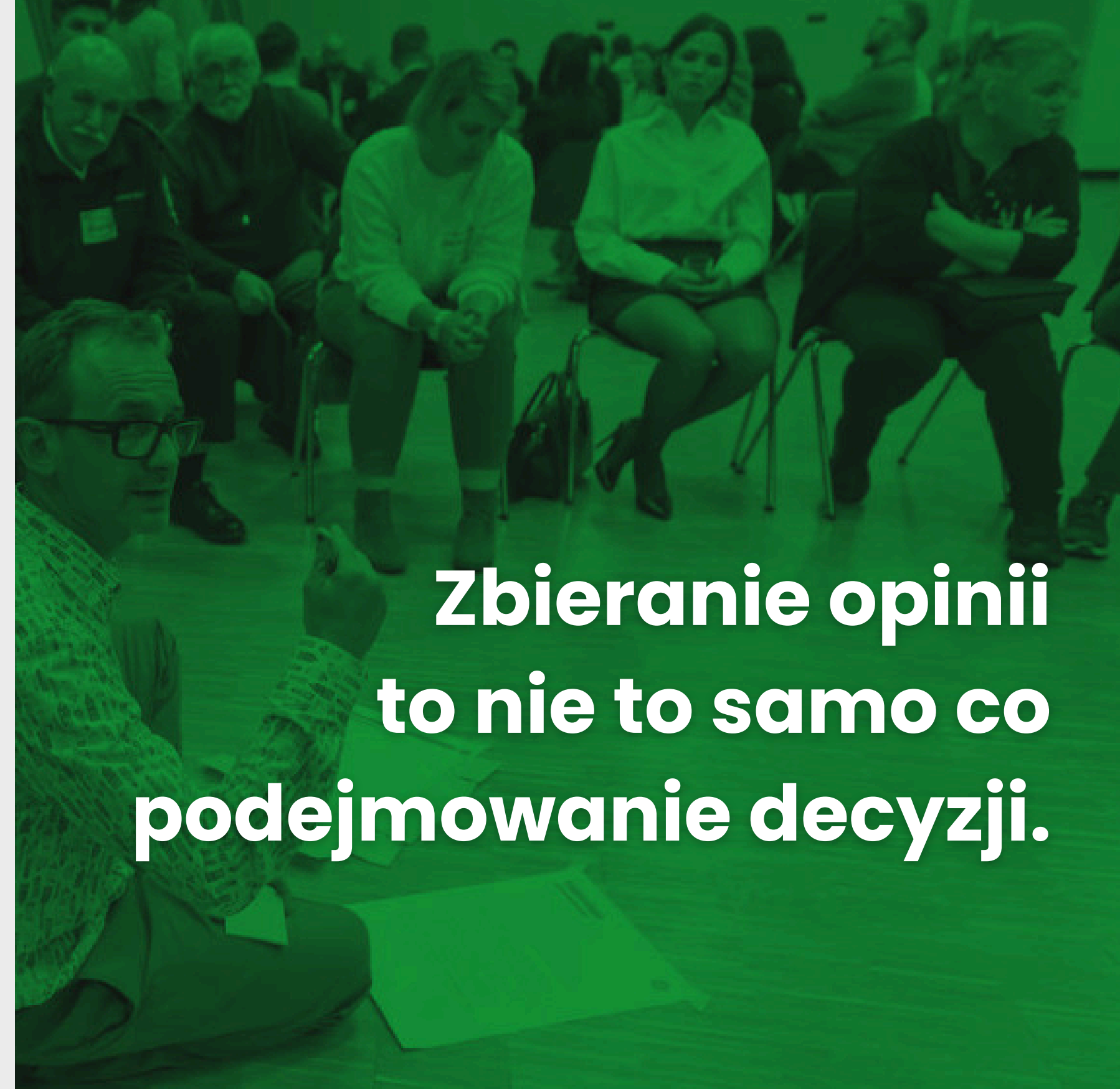
# PROCESY PARTYCYPACYJNE JAKO NARZĘDZIE DECYZJI

Współczesne miasta mierzą się z coraz bardziej złożonymi wyzwaniami. Presja turystyczna, rozwój biznesu, potrzeby mieszkańców i ochrona dziedzictwa kulturowego często prowadzą do napięć i konfliktów interesów.

W takich sytuacjach procesy partycypacyjne powinny być czymś więcej niż formalnością. Powinny wspierać proces podejmowania decyzji.

W praktyce jednak wiele procesów partycypacyjnych nie spełnia tej roli. Zbierają opinie, ale nie prowadzą do rozstrzygnięć.

W tym materiale pokazujemy, jak zaprojektować proces partycypacyjny, który realnie wspiera decyzje — na przykładzie Gdańska.



**Zbieranie opinii  
to nie to samo co  
podejmowanie decyzji.**

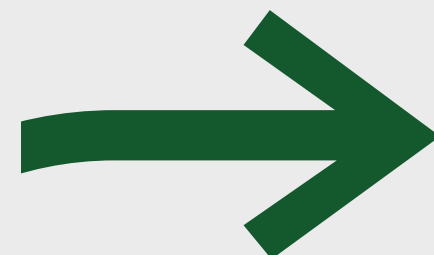


# ZŁOŻONE WYZWANIA MIEJSKIE

**PROCES DOTYCZYŁ UTWORZENIA PARKU KULTUROWEGO NA OBSZARZE GŁÓWNEGO MIASTA, WYSPY SPICHRZÓW I OŁOWIANKI W GDAŃSKU.**

Celem było pogodzenie różnych funkcji miasta:

- życia mieszkańców
- działalności gospodarczej
- turystyki
- ochrony dziedzictwa



- wysoka presja turystyczna
- konflikty interesów
- potrzeba regulacji przestrzeni
- długofalowe skutki decyzji

# RÓŻNE INTERESY, JEDNA DECYZJA

Proces wymagał pogodzenia sprzecznych perspektyw.

## **MIESZKAŃCY**

- jakość życia
- ograniczenie hałasu
- uporządkowanie przestrzeni

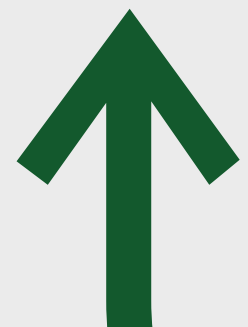
## **PRZEDSIĘBIORCY**

- swoboda działalności
- obawy o ograniczenia
- stabilność warunków

W takich warunkach procesy partycypacyjne muszą być narzędziem zarządzania konfliktem, a nie tylko zbierania opinii.

# DLACZEGO KONSULTACJE CZĘSTO NIE DZIAŁAJĄ

- ✗ TRAKTOWANE JAKO FORMALNOŚĆ
- ✗ BRAK REALNEGO WPŁYWU
- ✗ OGRANICZENIE DO ANKIETY
- ✗ BRAK PRACY Z KONFLIKTEM
- ✗ BRAK SYNTEZY DANYCH



**EFEKTEM JEST BRAK ZAUFANIA I BRAK DANYCH,  
KTÓRE POMAGAJĄ PODEJMOWAĆ DECYZJE.**



pracownia  
zrównoważonego  
rozwoju

# KONSULTACJE JAKO PROCES

W Gdańsku konsultacje zostały zaprojektowane jako spójny proces, składający się z kilku etapów.

Każdy z nich odpowiadał na inne pytania i dostarczał innego rodzaju danych.





pracownia  
zrównoważonego  
rozwoju

**To etap,  
który pozwala  
zobaczyć więcej  
niż ankietą.**

# ETAP 1: DIAGNOZA

Spacer badawczy pozwolił  
zobaczyć, jak przestrzeń  
funkcjonuje w praktyce.

- **OBSERWACJA PRZESTRZENI**
- **ROZMOWY Z UŻYTKOWNIKAMI**
- **IDENTYFIKACJA REALNYCH  
PROBLEMÓW**

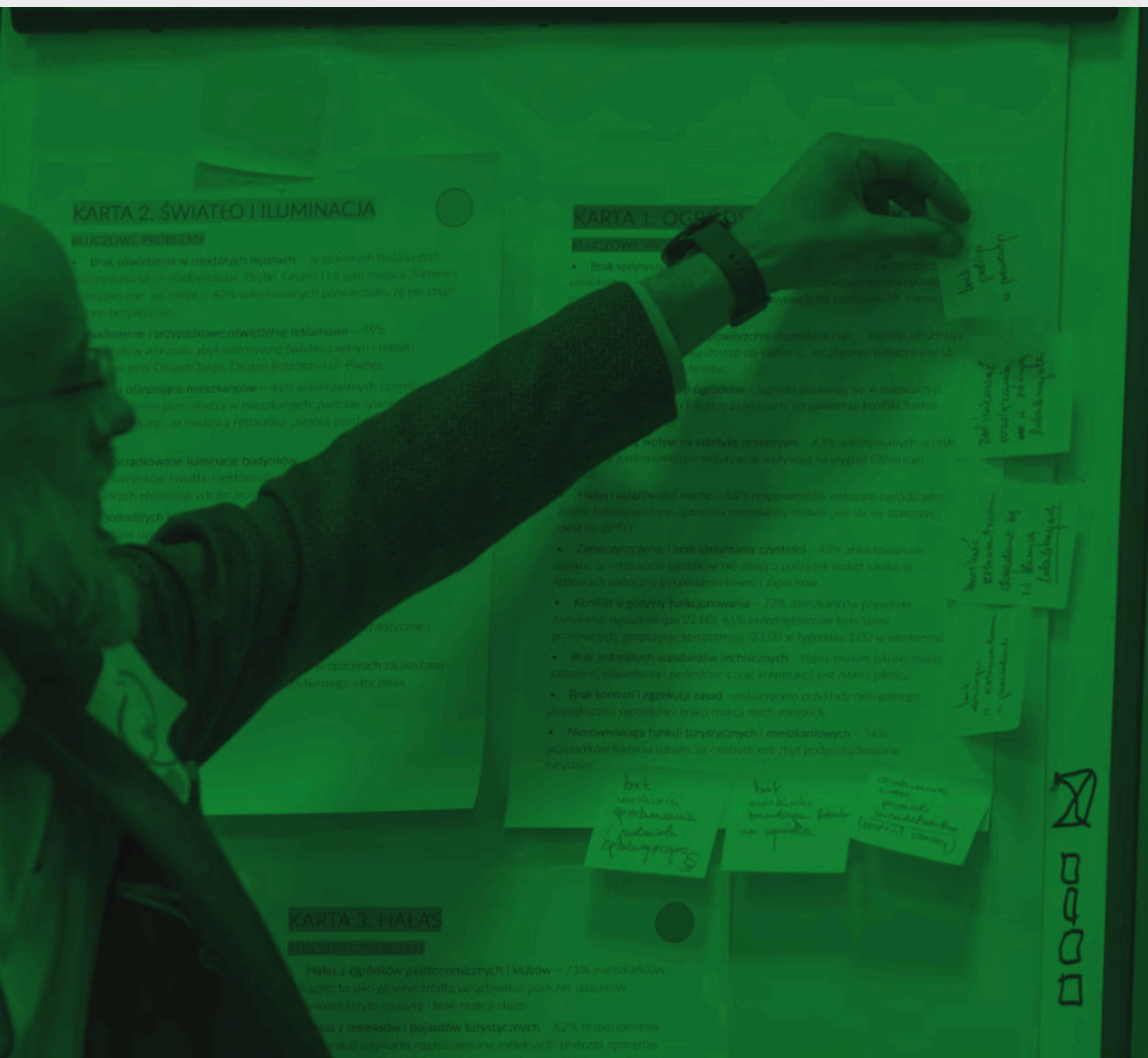




# ETAP 2: POGŁĘBIENIE

WARSZTATY TEMATYCZNE POZWOLIŁY  
SKONFRONTOWAĆ RÓŻNE PERSPEKTYWY  
I WYPRACOWAĆ ROZWIĄZANIA.

- 1. estetyka i przestrzeń**
- 2. funkcjonowanie miasta**
- 3. biznes i przedsiębiorcy**



# ETAP 3: REKOMENDACJE

Zebrane dane zostały uporządkowane  
i przełożone na konkretne wnioski.

**dane → analiza → wnioski → decyzje**

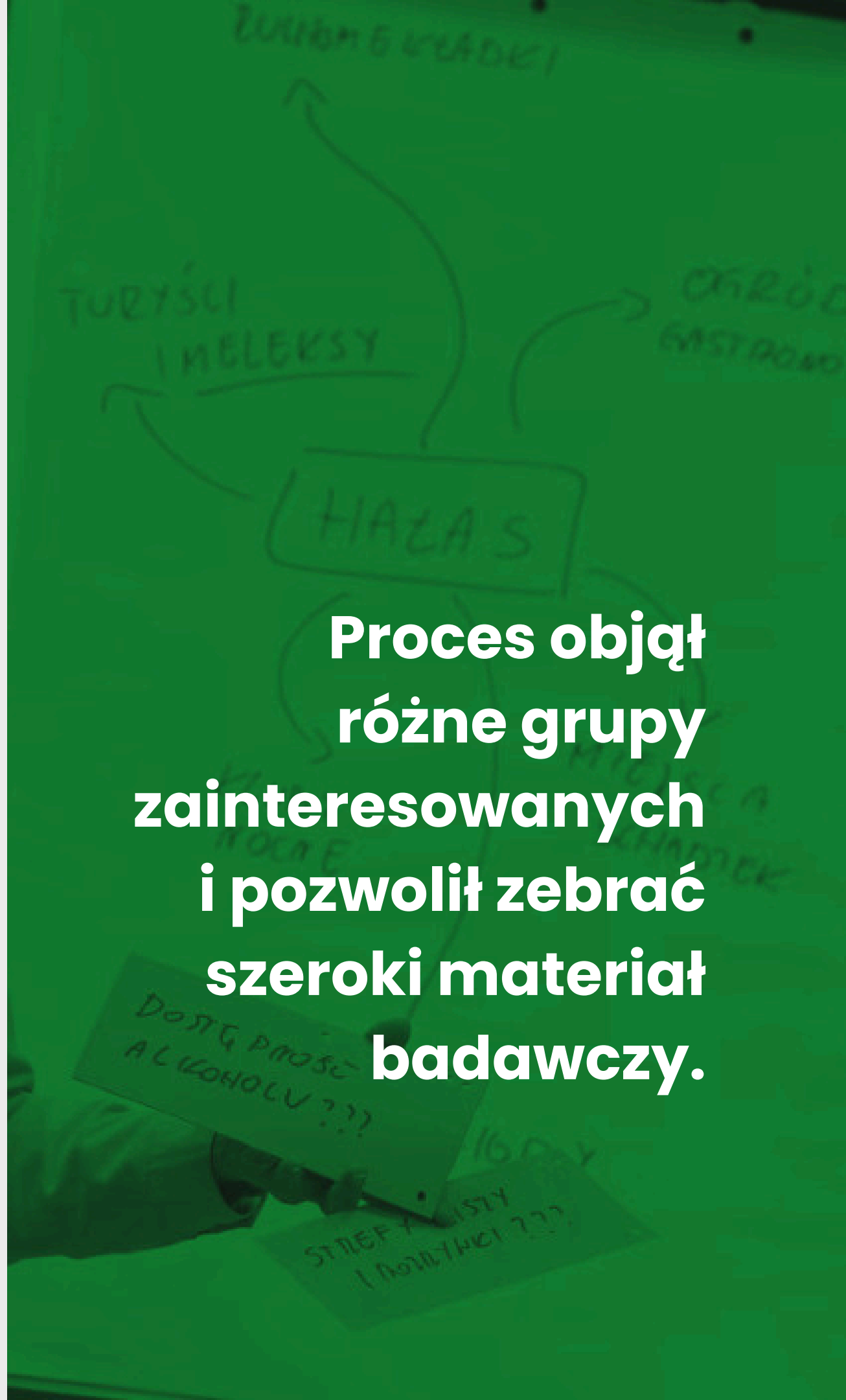
# SKALA PROCESU

**1100+**

UCZESTNIKÓW  
BADANIA

**150**

UCZESTNIKÓW  
SPOTKAŃ



Proces objął  
różne grupy  
zainteresowanych  
i pozwolił zebrać  
szeroki materiał  
badawczy.



pracownia  
zrównoważonego  
rozwoju

# TO NIE SPRZECIW WOBEC TURYSTYKI, ALE POTRZEBA ZASAD.

Kluczowym wnioskiem było to, że uczestnicy nie odrzucają zmian — oczekują ich uporządkowania.



# ROLA FACYLITACJI

Facylitacja była kluczowym elementem procesu.

01

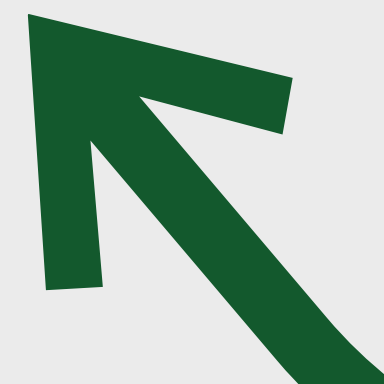
umożliwia rozmowę  
mimo różnic

porządkuje dyskusję

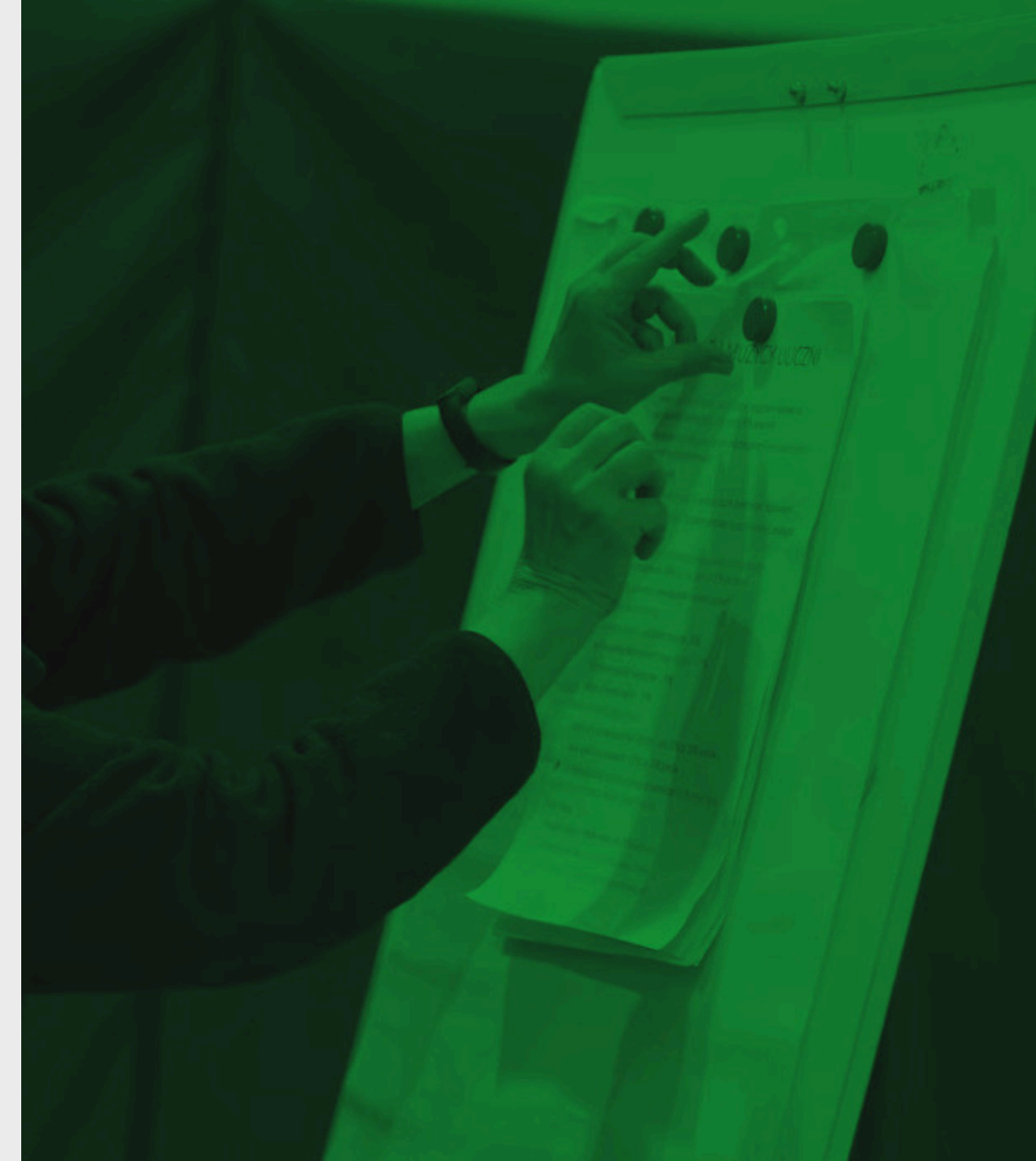
02

03

przekłada emocje  
na wnioski



# 7 ZASAD SKUTECZNYCH PROCESÓW



01

ZACZNIJ OD  
DIAGNOZY

02

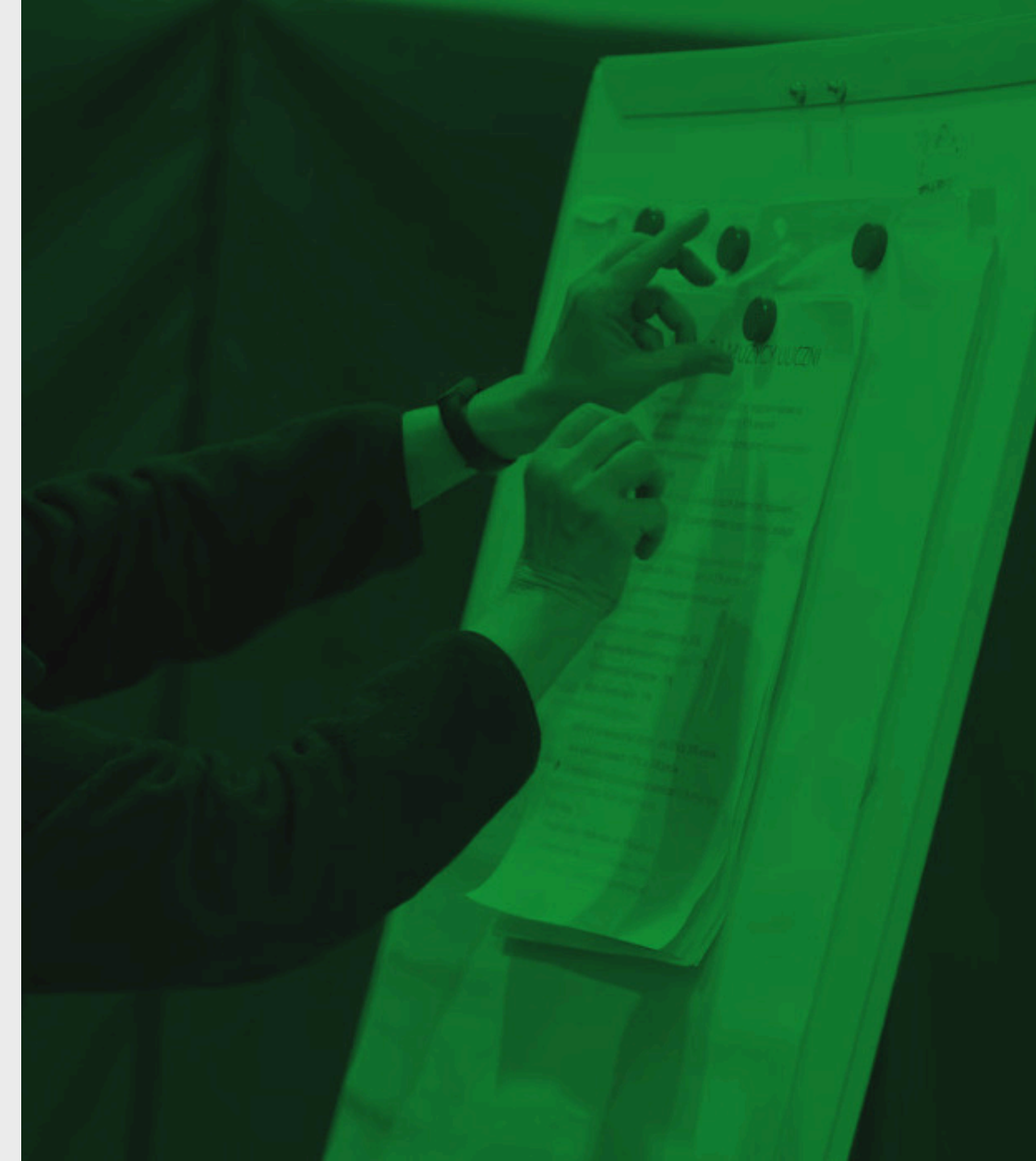
PROJEKTUJ  
PROCES

03

KOMUNIKACJA  
TO NIE TYLKO INFORMACJA



# 7 ZASAD SKUTECZNYCH PROCESÓW



04

UWZGLĘDNIJ RÓŻNE  
PERSPEKTYWY

05

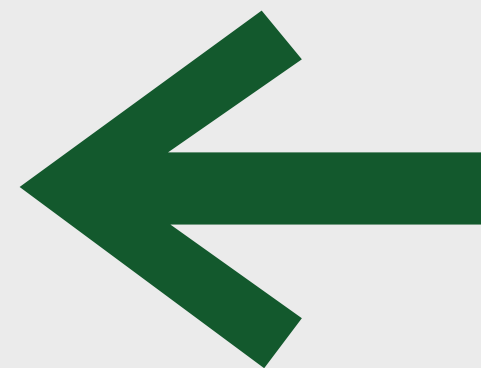
PRACUJ NA  
NAPIĘCIACH

06

ROZUM Z CZEGO  
ONE WYNIKAJĄ

07

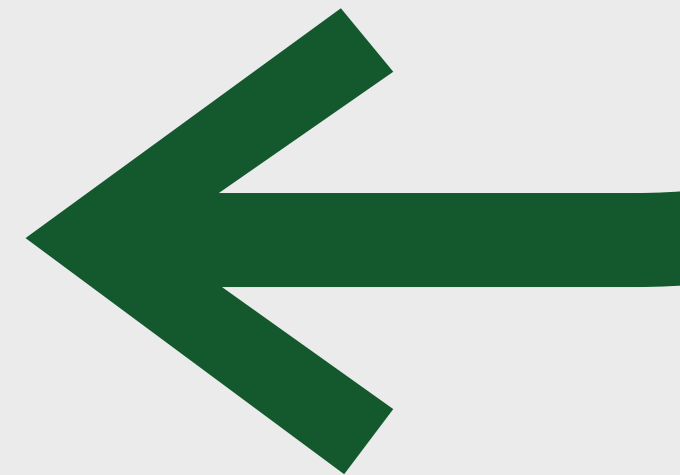
PRZEKŁADAJ WNIOSKI  
NA DECYZJE



# CO ZYSKUJE SAMORZĄD



- ✓ **LEPSZE DECYZJE**
- ✓ **MNIEJSZE RYZYKO KONFLIKTÓW**
- ✓ **WIĘKSZE ZAUFANIE SPOŁECZNE**
- ✓ **SKUTECZNIEJSZE WDROŻENIA**



# MASZ PODOBNE WYZWANIE?

Wspieramy samorządy w projektowaniu konsultacji społecznych, diagnoz i procesów dialogu.

Każdy proces dopasujemy do konkretnej sytuacji i potrzeb.

## POROZMAWIAJMY

[www.pzr.org.pl](http://www.pzr.org.pl)